

Datenschutzerklärung

Übergeordneter Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist das Betreiben einer KFZ-Werkstätte und die Zurverfügungstellung von entsprechenden Waren-/Dienstleistungen.

Was und Wozu? Ihre personenbezogenen Daten, das sind Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail, Fahrzeugmarke und Modell, KFZ-Kennzeichen, Fahrzeugidentifikationsnummer, KM-Stand, Erstzulassungsdatum, Fahrzeugdiagnose/Fehlermeldungsdaten, Lichtbilder vom Fahrzeug, Kundenbeanstandungen Werkstatt/Reparatur-Historie Daten, können von uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu den Zwecken der Büroverwaltung, des Controllings, des Rechnungswesens sowie der Kundenbetreuung aus dem Rechtsgrund der Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet werden.

Wo? Die Geräte, auf denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sowie dementsprechende Papierablagen befinden sich in unserer Werkstätte (Adresse unten), sowie auf gesicherten Serveranlagen.

Zu den Haupt-Serveranlagen gehören: OneDrive Business (Microsoft), Repdoc-Cloud (Limex), eigener Server (Contabo GmbH). Zusätzlich werden die Daten bei Drittanbietern wie Mercedes-Benz AG oder ähnlichen Fahrzeugherstellern gespeichert.

Weitergabe? Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn dies erforderlich ist, z. B. an:

- Versicherungen, Sachverständige, Banken, Steuerberater
- Leasinggesellschaften, Behörden, Rechtsanwälte
- Fremddienstleister, Partnerwerkstätten, Teile-Instandsetzungsfirmen oder ähnlichem

Wie lange? Wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen lassen möchten, können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass zumindest bei vorgenommenen kostenpflichtigen Leistungen für bestimmte Daten Aufbewahrungspflichten (z.B. nach UGB und Steuerrecht) bestehen. In diesen Fällen tritt an die Löschung der Daten eine Sperrung. Die Daten werden 10 Jahre nach der letzten Rechnungslegung gelöscht (§ 132 BAO), darüber hinaus nach Beendigung allfälliger Rechtsstreite.

Werbung? Diese Daten können von uns auch zum Zweck des Marketings betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot aus unserem berechtigten Interesse an der Geschäftsanbahnung und Intensivierung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen für die Zusendung von Emails und Briefpost verarbeitet werden. Diese Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen gelöscht, es sei denn es gibt eine andere Rechtsgrundlage bzw. einen anderen legitimen Zweck für deren Verarbeitung.

Ihre Rechte? Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen; der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Kontaktaufnahme? Sie können sämtliche Rechte durch eine E-Mail, durch persönliche Kontaktaufnahme (z.B. per Telefon oder direkt vor Ort) oder durch eine Mitteilung per Post ausüben.

Beschwerderecht? Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Verantwortlich für den Datenschutz ist:

MK Meisterwerkstatt
Maximilian Kopp
Fassendeichstraße 6
76829 Landau

Unterschrift des Kunden befindet sich auf dem jeweiligen Werkstattauftrag

